

# PRIVACY POLICY – SYNAPSE LIFESTYLE

## 1. DOELSTELLING

Wij, "Synapse Lifestyle BV", zijn ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten van essentieel belang is. Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, doen wij dit dan ook in overeenstemming met de toepasselijke regels betreffende gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna ook aangeduid als de "**AVG**") en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacy policy beschrijft de diverse maatregelen die worden genomen om uw persoonlijke levenssfeer te beschermen bij het gebruik van onze website en diensten/producten, en de rechten waarover u in dit verband beschikt.

U wordt vriendelijk verzocht deze privacy policy aandachtig door te lezen en kennis te nemen van de inhoud. Mogelijke toekomstige aanpassingen zijn niet uit te sluiten. Wij vragen u om die reden dan ook om geregeld deze verklaring door te nemen.

Indien u persoonsgegevens van andere personen met ons meedeelt, maakt u zich sterk en garandeert u dat deze privacy policy werd meegedeeld aan de betrokkene waarop de persoonsgegevens betrekking hebben en dat, in de mate dat bepaalde verwerkingen op toestemming berusten, u de relevante toestemming van de betrokkene voor deze verwerkingen door ons hebt bekomen.

## 2. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN VERWERKERS

De verwerkingsverantwoordelijke van de door u verschaftte persoonsgegevens is "Synapse Lifestyle", een besloten vennootschap naar Belgisch recht met zetel te Waterloostraat 18, 1880 Kapelle-op-den-Bos en ondernemingsnummer 1013.690.283. U kan ons contacteren via het volgende e-mailadres: [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com)

Enkele van uw persoonsgegevens gegevens kunnen tevens worden verwerkt door aangestelde verwerkers die wij hebben aangesteld zonder welke wij onze diensten niet kunnen garanderen. Hieronder vallen onder meer:

- Amazon Web Services EMEA SARL voor het verlenen van web en cloud diensten

## 3. PERSOONSGEGEVENS

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: naam, voornaam en e-mailadres
- Biologische en gezondheidsgegevens: leeftijd, gewicht, lengte, buikomtrek, bloeddruk, geslacht, bloedwaarden en andere verschaftte gezondheidsgegevens afkomstig uit biologische monsters, informatie over uw algemene gezondheidstoestand afgeleid uit antwoorden op verschaftte vragenlijsten, inclusief of u al dan niet drinkt of rookt alsook uw medische voorgeschiedenis en toegediende behandelingen

Wij verzamelen deze persoonsgegevens zowel via onze website [synapse-lifestyle.com](http://synapse-lifestyle.com) als de SYNAPSE-toepassing die op deze website wordt gehost.

#### 4. DOELEINDEN EN RECHTSGRONDEN

De door ons en onze partners verwerkte persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor de hieronder beschreven doeleinden. Per doeleinde wordt de rechtsgrond vermeld op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken.

Doeleinden	Rechtsgronden
<p>Uitvoering van onze overeenkomst met u voor het verlenen en beheren van toegang tot en gebruik van onze website (synapse-lifestyle.com) en producten/diensten (de SYNAPSE-toepassing).</p> <p>Om naar behoren te kunnen werken, moeten met name uw biologische en gezondheidsgegevens worden verwerkt in het kader van de SYNAPSE-toepassing. Aan de hand van onze bedrijfseigen algoritmes worden deze gegevens vervolgens verwerkt tot een inzichtelijk overzicht, alsook een gepersonaliseerde risicoanalyse en bijhorend advies.</p> <p>Verder herkent onze webserver automatisch uw IP-adres telkens wanneer u onze website bezoekt.</p>	<p><b>Verwerkingsgrond:</b> De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst in overeenstemming met artikel 6(1)(b) van de AVG.</p> <p><b>Bijzondere categorieën van persoonsgegevens:</b> Voor zover wij voor dit doeleinde bijzondere categorieën van persoonsgegevens moeten verwerken, zoals gegevens over uw gezondheid, zal artikel 9(2)(a) van de AVG (<i>uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden</i>) als een uitzonderingsgrond fungeren. U geeft met andere woorden uw <i>uitdrukkelijke toestemming</i> voor de verwerking van dergelijke gegevens in het kader van dit doeleinde.</p>
<p>Het ontwikkelen en verbeteren van onze nieuwe en bestaande producten en diensten, bijvoorbeeld door u uit te nodigen om deel te nemen aan enquêtes of door het analyseren van websiteverkeer (eventueel door beroep te doen op onderaannemers) om onze websites te optimaliseren of om uw ervaring te personaliseren.</p>	<p><b>Verwerkingsgrond:</b> Deze verwerking is noodzakelijk voor het nastreven van onze <i>rechtmatige belangen</i> in overeenstemming met artikel 6(1)(f) van de AVG.</p> <p><b>Bijzondere categorieën van persoonsgegevens:</b> Voor zover wij voor dit doeleinde bijzondere categorieën van persoonsgegevens moeten verwerken, zoals gegevens over uw gezondheid, zal artikel 9(2)(a) van de AVG (<i>uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden</i>) als een uitzonderingsgrond fungeren. U geeft met andere woorden uw <i>uitdrukkelijke toestemming</i> voor de verwerking van dergelijke gegevens in het kader van dit doeleinde.</p>
<p>Marketing en reclame, zoals klantsegmentatie, het verstrekken van marketing of reclamecommunicatie waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd bent.</p>	<p><b>Verwerkingsgrond:</b> Deze verwerking gebeurt met uw <i>toestemming</i> of in het kader van onze <i>rechtmatige belangen</i> in overeenstemming met artikels 6(1)(a) en 6(1)(f) van de AVG.</p> <p><b>Bijzondere categorieën van persoonsgegevens:</b> Voor zover wij voor dit doeleinde bijzondere categorieën van</p>

	<p>persoonsgegevens moeten verwerken, zoals gegevens over uw gezondheid, zal artikel 9(2)(a) van de AVG (<i>uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden</i>) als een uitzonderingsgrond fungeren. U geeft met andere woorden uw <i>uitdrukkelijke toestemming</i> voor de verwerking van dergelijke gegevens in het kader van dit doeleinde.</p>
<p>Aanwerving, zoals de beoordeling van kandidaten voor een vacature.</p>	<p><b>Verwerkingsgrond:</b> Deze verwerking is <i>noodzakelijk om stappen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst</i>, of met uw <i>uitdrukkelijke toestemming</i> in overeenstemming met artikels 6(1)(a) en 6(1)(b) van de AVG.</p>
<p>Uitvoering en faciliteren van toekomstige onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten.</p> <p>Wij kunnen uw gepseudonimiseerde (niet-geïdentificeerde) persoonsgegevens gebruiken voor toekomstige onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten die bijvoorbeeld gericht kunnen zijn op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het beter begrijpen van uw specifieke toestand, ziekte of hoe deze verband houdt met andere toestanden of ziekten</li> <li>- Het testen en verfijnen van diagnostische of therapeutische apparaten of toepassingen</li> <li>- Het ontwikkelen van geïndividualiseerde behandelingsplannen</li> <li>- Het evalueren van de kosteneffectiviteit van bepaalde interventies</li> <li>- Het onderbouwen van beslissingen over de verdeling van middelen in de gezondheidszorg</li> <li>- Het trainen van AI-toepassingen en systemen voor het verbeteren en ondersteunen van diagnose of behandeling</li> </ul>	<p><b>Verwerkingsgrond:</b> Deze verwerking gebeurt met uw <i>toestemming</i> in overeenstemming met artikels 6(1)(a) van de AVG.</p> <p><b>Bijzondere categorieën van persoonsgegevens:</b> Voor zover wij voor dit doeleinde bijzondere categorieën van persoonsgegevens moeten verwerken, zoals gegevens over uw gezondheid, zal artikel 9(2)(a) van de AVG (<i>uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden</i>) als een uitzonderingsgrond fungeren. U geeft met andere woorden uw <i>uitdrukkelijke toestemming</i> voor de verwerking van dergelijke gegevens in het kader van dit doeleinde.</p>

Indien u zich zou verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, kan onze overeenkomst met u niet verder worden uitgevoerd en kan u dan ook geen verder gebruik meer maken van onze diensten.

Indien u verder geen publiciteit van ons wenst te ontvangen, kan u dit duidelijk maken door het vakje waarbij staat dat u akkoord gaat publiciteit te ontvangen niet aan te vinken of door contact op te nemen via ons e-mailadres: [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com)

## **5. OVERDRACHT VAN DE PERSOONSGEGEVENS**

In het kader van de vervulling van de hierboven vernoemde doeleinden, kunnen wij beroep doen op dienstverleners zoals IT-service providers. Uw persoonsgegevens kunnen, indien noodzakelijk voor de verwezenlijking van de hierboven vernoemde doeleinden, ook aan deze dienstverleners worden overgemaakt.

Wij kunnen verder bepaalde persoonsgegevens delen met andere derden zoals organisaties die toekomstige onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten willen uitvoeren, professionele raadgevers en/of bevoegde autoriteiten die zelf de doeleinden en middelen van hun verwerking bepalen. In dat geval kunnen deze derden optreden als verwerkingsverantwoordelijke onder de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming. Voor verdere informatie over deze verwerkingen, verwijzen wij dan ook naar het toepasselijke privacyverklaring van deze derden.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan organisaties of personen in landen zoals de Verenigde Staten. In sommige van deze landen is de wetgeving inzake gegevensbescherming niet zo streng als in uw land, in welk geval wij maatregelen zullen treffen om uw gegevens adequaat te beschermen door gebruik te maken van passende waarborgen zoals modelcontractbepalingen of andere mechanismen die werden goedgekeurd door de bevoegde autoriteiten voor gegevensbescherming. U hebt het recht om meer informatie te vragen over deze waarborgen (inclusief kopieën van relevante documenten, zoals de clausules die hiervoor zijn opgesteld) door contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com)

Bovendien, en voor zover u zich voorafgaand uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard, kunnen wij uw persoonsgegevens meedelen aan leveranciers die contractueel aan ons zijn gebonden en die diensten of producten aanbieden die u mogelijk kunt interesseren. U kan uw toestemming ten allen tijden intrekken door contact op te nemen via ons e-mailadres: [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com)

## **6. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD EN VERWERKT?**

In principe bewaren wij uw persoonsgegevens enkel voor zolang dit nodig is voor de beschreven doeleinden (rekening houdende met de toepasselijke wettelijke bewaar- en/of verjaringstermijnen). Dit betekent dat zolang u gebruik maakt van de synapse-lifestyle.com website en de daarop gehoste SYNAPSE-toepassing, de door u verschaft persoonsgegevens veilig zullen worden bewaard en verwerkt.

Van zodra u uw overeenkomst met ons beëindigt, kunnen uw gegevens nog worden bijgehouden voor een periode van maximum tien (10) jaar na de beëindiging.

## **7. VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID**

Wij verbinden ons ertoe de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te behouden en hebben veiligheidsmaatregelen genomen om elk eventueel verlies, misbruik of vervalsing van uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te voorkomen.

## **8. UW RECHT VAN TOEGANG, RECHT TOT WIJZIGING, VERWIJDERING, BEZWAAR, EN GEGEVENSOVERDRACHT**

Volgens de AVG beschikt u over een toegangsrecht en een recht tot wijziging en verwijdering van gegevens die op u betrekking hebben. U heeft eveneens het recht om u te verzetten tegen de verwerking van deze gegevens binnen de beperkingen van de wetgeving. U heeft verder ook het recht om uw gegevens te laten overdragen aan een derde. Tenslotte, voor zover wij beroep zouden doen op (uw) expliciete toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, heeft het recht ten allen tijden deze toestemming in te trekken.

U kan uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via: [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com)

U heeft eveneens de mogelijkheid om het toesturen van informatiebrieven en andere commerciële informatie te weigeren door dit ofwel initieel niet te aanvaarden of later contact op te nemen via: [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com)

Wanneer u het recht u te verzetten tegen de verzending van direct marketing uitoefent, geldt dit slechts voor het opgegeven e-mailadres. Zo u commerciële boodschappen ontvangt op meerdere e-mailadressen, dient u zich evenveel keer uit te schrijven. Zo u zich wenst uit te schrijven per brief, dient u duidelijke opgave te doen van alle e-mailadressen die u wenst te deactiveren.

## **9. COOKIES**

Het surfen op onze website kan de installatie van cookies op uw computer tot gevolg hebben. Zij vereenvoudigen het bezoek en verbeteren de ergonomie van de dialoog.

U kunt de installatie van deze cookies op uw computer weigeren, maar zulke weigering kan de toegang tot bepaalde diensten van de websites in de weg staan.

Voor meer details verwijzen we u naar ons cookie-beleid.

## **10. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING EN GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT**

Voor elke aanvullende informatie of elke klacht met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u zich wenden tot:

- Onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com); en/of
- De Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Deze versie dateert van **31 januari 2025**