

## COOKIE POLICY - SYNAPSE LIFESTYLE

### 1. ALGEMENE INFORMATIE

Synapse Lifestyle BV, Waterloostraat 18, 1880 Kapelle-op-den-Bos, België (“**Synapse Lifestyle**”, “**wij**”, “**ons**” of “**onze**”), treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u onze website ([www.synapse-lifestyle.com](http://www.synapse-lifestyle.com)) en/of de SYNAPSE-app gebruikt. Deze verwerking gebeurt onder meer via cookies en soortgelijke technologieën die vallen onder de toepasselijke e-Privacyregels, waaronder de Richtlijn 2002/58/EG van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie) en de Belgische Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

Uw persoonsgegevens kunnen ook door derden worden verwerkt via hun eigen cookies en soortgelijke technologieën. Raadpleeg voor meer informatie over deze derden Artikel 4 – Derdepartijcookies en derdepartij-trackingtechnologieën hieronder.

Onze website en app gebruiken momenteel slechts één functionele cookie, namelijk een **versleutelde \_SESSION-cookie**. Daarnaast kan een e-mail die wij u toesturen een onzichtbare *tracking pixel* bevatten die door onze externe dienstverlener, Postmark, wordt geplaatst om na te gaan of de e-mail werd geopend. Voor het overige gebruiken wij geen andere cookies of vergelijkbare technologieën. Meer informatie daarover vindt u hieronder.

### 2. WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die door uw browser op uw toestel worden opgeslagen. Ze bevatten informatie zoals uw voorkeurstellingen of inloginformatie en worden door onze webserver verzonden wanneer u onze website bezoekt. Dankzij cookies kan uw browser herkennen wie u bent en kunnen bepaalde functies correct werken (bv. ingelogd blijven, taalinstellingen onthouden, beveiliging garanderen).

Naast cookies kunnen we ook andere trackingtechnologieën gebruiken die technisch anders werken maar een gelijkaardig doel hebben. Een voorbeeld hiervan is een onzichtbare tracking pixel in e-mails die wij versturen. Dit is een heel klein afbeeldingsbestandje dat automatisch wordt geladen wanneer u een e-mail opent. Zo kunnen we nagaan of de e-mail correct is afgeleverd en geopend. Een tracking pixel wordt dus niet opgeslagen in uw browser zoals een klassieke cookie, maar verzamelt wel beperkte technische informatie bij het openen van een e-mail.

### 3. WELKE COOKIES GEBRUIKEN WE?

Cookies worden gebruikelijk in volgende categorieën ingedeeld:

Categorie	Beschrijving
<b>Essentiële Cookies:</b>	Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website. Zonder deze cookies kunnen de desbetreffende diensten niet worden aangeboden.
<b>Functionele Cookies</b>	Deze cookies stellen een website in staat om reeds ingevoerde gegevens op te slaan (bv. gebruikersnamen, configuraties, taalinstellingen) en om de gebruiker verbeterde, meer gepersonaliseerde functies te bieden.
<b>Prestatiecookies</b>	Deze cookies worden gebruikt om een website gebruiksvriendelijker te maken en zo de gebruikerservaring te verbeteren door het gedrag van de websitegebruikers te analyseren. Ze verzamelen informatie over het gebruik van de website, het aantal bezoeken, de gemiddelde verblijftijd, de geraadpleegde pagina's. Prestatiecookies helpen bijvoorbeeld om de meest populaire elementen van het online aanbod te identificeren en een website verder te ontwikkelen op basis van geïdentificeerde behoeften.

<b>Marketingcookies</b>	<p>Deze cookies worden gebruikt om inhoud aan te bieden die relevant is voor de gebruiker en afgestemd is op zijn/haar interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat een advertentie verschijnt te beperken en om de effectiviteit van reclamecampagnes te meten en te controleren. Deze cookies registreren of u een website al dan niet hebt bezocht en welke inhoud is gebruikt. Dat gebeurt op basis van een unieke identificatie van uw browser en uw apparaat. De informatie kan mogelijk worden doorgegeven aan derden, bv. adverteerders, en kan voor hun eigen doeleinden worden gebruikt, zodat de relevante advertenties ook op andere websites aan u kunnen worden getoond. Deze cookies zijn vaak gekoppeld aan websitefuncties van derden.</p>
-------------------------	---

Momenteel gebruiken onze website en app slechts één functionele cookie, die nodig is om de goede en veilige werking van het platform te garanderen. Daarnaast kunnen e-mails die wij u toesturen een onzichtbare tracking pixel bevatten:

### 3.1. \_SESSION

Dit is een **functionele, noodzakelijke eerstepartijcookie<sup>1</sup> die dient als versleutelde sessiecookie<sup>2</sup>**. Deze cookie zorgt ervoor dat je onze website en de SYNAPSE-app veilig kunt gebruiken. Ze houdt bij wie je bent zodra je bent ingelogd, zodat we je account kunnen herkennen, je e-mailadres kunnen verifiëren en, waar nodig, verschillende e-mailadressen veilig aan elkaar kunnen koppelen. Dankzij deze cookie blijf je ook ingelogd, zolang de cookie in je browser bewaard blijft.

De cookie is versleuteld en bevat enkel informatie die strikt noodzakelijk is om je sessie veilig te beheren. Denk daarbij aan:

- gegevens die bevestigen dat jij de ingelogde gebruiker bent;
- informatie is om te beveiligen tegen misbruik;
- tijdelijke codes die gebruikt worden tijdens het inlogproces via Auth0;
- (tijdelijke) informatie om het juiste e-mailadres bij de juiste login te plaatsen;
- tokens om e-mailadressen aan elkaar te koppelen wanneer dat nodig is; en
- korte, éénmalige meldingen (zoals fout- of infoberichten).

Deze cookie blijft in principe maximaal drie (3) maanden bewaard in je browser, tenzij je deze zelf eerder verwijdert (zie Artikel 5 – Hoe kunt u uw cookies en tracking beheren?). Tijdens die periode blijf je ingelogd, zodat je niet telkens opnieuw hoeft aan te melden tussen verschillende websitebezoeken door. Na drie (3) maanden vervalst de cookie automatisch. Let wel: telkens je ons platform opnieuw bezoekt, wordt een nieuwe cookie geplaatst of wordt de bestaande cookie vernieuwd. Daardoor begint de termijn van drie (3) maanden opnieuw te lopen. De cookie zal dus enkel effectief vervallen wanneer je het platform gedurende een volledige periode van drie (3) maanden niet hebt bezocht. Daarna zal je opnieuw moeten inloggen.

De gegevens in de \_SESSION-cookie zijn verder versleuteld en kunnen enkel worden gelezen door de servers van Synapse Lifestyle BV (of haar gelieerde ondernemingen). Externe partijen hebben geen toegang tot deze cookie.

<sup>1</sup> Een **eerstepartijcookie** is een cookie die rechtstreeks door onze eigen website of app wordt geplaatst en beheerd. Het gaat dus om cookies die afkomstig zijn van Synapse Lifestyle BV zelf (of haar gelieerde ondernemingen) en niet van derde partijen.

<sup>2</sup> Een **sessiecookie** is een tijdelijke cookie die slechts wordt opgeslagen zolang u actief bent op onze website of in de SYNAPSE-app. Dergelijke cookie houdt informatie bij die nodig is om uw sessie veilig te laten verlopen, zoals het herkennen van uw browser en het mogelijk maken dat u ingelogd blijft terwijl u tussen verschillende pagina's navigeert. Zodra u de browser sluit (of de app afsluit), of zodra de sessie op natuurlijke wijze afloopt, wordt een sessiecookie in principe automatisch verwijderd. Echter, sommige sessiecookies kunnen langer blijven bestaan (opdat u bijvoorbeeld ingelogd kan blijven tegen een volgend websitebezoek), maar nooit langer dan de vooraf ingestelde bewaartermijn (voor \_SESSION: maximaal drie (3) maanden).

### 3.2. E-mailtracking (Postmark)

Wij maken gebruik van **Postmark (AC PM LLC, ActiveCampaign, LLC)**, onze dienstverlener voor het verzenden van e-mails. Postmark plaatst in bepaalde e-mails een onzichtbare tracking pixel (ook wel een *web beacon* genoemd).

Wanneer u een door ons verzonden e-mail opent, registreert deze pixel:

- dat de e-mail werd geopend;
- het tijdstip van openen;
- technische informatie zoals uw IP-adres, apparaat- en browsergegevens, en het e-mailclient-type; en
- of links in de e-mail werden aangeklikt.

Deze informatie wordt gebruikt voor statistische doeleinden en voor het monitoren van de afleverbaarheid en prestaties van onze e-mails. Meer concreet, gebruiken wij deze trackingtechnologie voor:

- het opvolgen van de correcte aflevering van onze e-mails;
- het verbeteren van onze communicatie en gebruikservaring;
- het analyseren welke inhoud relevant is voor onze gebruikers; en
- het detecteren van problemen (bv. geblokkeerde e-mails, spamfilters).

Wij gebruiken deze informatie niet om een individueel gedragsprofiel op te bouwen buiten het kader van onze communicatie optimalisatie.

Tracking pixel technologie valt onder de toepasselijke ePrivacy-regels en maakt een **niet-essentiële trackingtechnologie** uit. Uw voorafgaande toestemming is vereist wanneer de tracking pixel wordt gebruikt in het kader van marketingcommunicatie. Enkel wanneer de tracking pixel wordt ingezet in noodzakelijke transactionele e-mails (bv. wachtwoordherstel, beveiligingsmeldingen, verplicht te bezorgen servicemeldingen) gebeurt dit zonder voorafgaande toestemming, omdat de gegevensverwerking in dat geval noodzakelijk is om de gevraagde dienst te kunnen leveren en om de correcte werking, aflevering en veiligheid van deze communicatie te verzekeren.

In dit verband hangt de rechtsgrond van de gegevensverwerking dus af van het type communicatie:

- **Marketingcommunicatie:** Tracking pixels worden enkel gebruikt als u hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven (opt-in).
- **Transactionele of service-e-mails (zoals wachtwoordreset, bevestigingen van handelingen, essentiële beveiligingsmeldingen):** In deze e-mails kan een tracking pixel worden gebruikt op basis van onze rechtmatige belangen om de correcte aflevering, veiligheid en werking van onze dienstverlening te waarborgen en omdat dit noodzakelijk is om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.

Voor meer informatie over verwerkingsgronden en -doeleinden, verwijzen wij u graag door naar onze [Privacy Policy](#).

De gegevens die via een tracking pixel worden verzameld, worden slechts bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het nagaan van de correcte aflevering en werking van onze e-mails. Nadien worden deze gegevens automatisch verwijderd of onomkeerbaar geanonimiseerd, zodat ze niet langer tot u kunnen worden herleid. Toegang tot deze gegevens is strikt beperkt tot:

1. **Synapse Lifestyle BV**, en dan uitsluitend tot bevoegde medewerkers die dergelijke informatie nodig hebben om technische of operationele redenen; en
2. **Postmark**, onze dienstverlener voor e-maillevering. Postmark treedt daarbij op als verwerker en verwerkt deze gegevens volgens onze instructies en in overeenstemming

met de toepasselijke vereisten van de AVG. Voor meer informatie over hoe onze verwerkers uw gegevens verwerken verwijzen wij u graag door naar onze [Privacy Policy](#).

Wij versturen al onze e-mails standaard in twee formaten:

- een HTML-versie, die een tracking pixel kan bevatten; en
- een TEXT-versie, die nooit een tracking pixel bevat.

Uw e-mailprogramma kiest doorgaans automatisch welke versie wordt weergegeven. Wanneer uw toestel of instellingen enkel TEXT-e-mails toelaten, wordt geen enkele tracking pixel geladen.

U kunt het laden van tracking pixels bovendien zelf verhinderen door:

- afbeeldingen standaard te blokkeren in uw e-mailprogramma (de tracking pixel is een onzichtbare afbeelding en wordt dan niet geladen); en/of
- uw toestemming voor marketingcommunicatie in te trekken, via de afmeldlink onderaan onze e-mails of door ons te contacteren via [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com).

Indien u tracking volledig wenst uit te schakelen - ook in transactionele e-mails - of bijkomende vragen hebt, kunt u ons steeds bereiken via [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com).

#### 4. DERDEPARTIJCOOKIES<sup>3</sup> EN DERDEPARTIJ-TRACKINGTECHNOLOGIEËN

Wij gebruiken in principe geen derdepartijcookies. Derde partijen kunnen echter wel gegevens verwerken via hun eigen technologieën die niet noodzakelijk cookies uitmaken, maar die technisch vergelijkbaar functioneren. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen bij:

1. Authenticatie- en beveiligingsprocessen van externe dienstverleners (zoals Auth0), die in het kader van loginflows tijdelijk tokens of andere technische gegevens verwerken zonder gebruik van cookies op onze website; en
2. E-mailtracking door Postmark, onze dienstverlener voor e-maillevering. In HTML-e-mails die wij via Postmark verzenden, kan een onzichtbare tracking pixel worden ingebed. Deze pixel is een derdepartij-trackingtechnologie die toelaat om technische informatie te verzamelen over de aflevering en opening van onze e-mails. Dit gebeurt voor het monitoren van afleverbaarheid en de correcte werking van onze communicatie.

Dergelijke technologieën worden door deze derde partijen gehost en gecontroleerd op hun eigen domeinen, waardoor zij in juridische zin worden beschouwd als derdepartijcookies of derdepartij-trackingtechnologieën.

Voor alle verwerkingen door deze derden verwijzen wij naar hun respectieve privacyverklaringen. Meer informatie, inclusief een overzicht van onze dienstverleners en de toepasselijke beveiligings- en doorgiftemechanismen, vindt u in onze [Privacy Policy](#).

#### 5. HOE KUNT U UW COOKIES EN TRACKING BEHEREN?

De meeste webbrowsers zijn ingesteld om alle cookies standaard toe te staan. Naast uw rechten als betrokkene kunt u het gebruik van cookies te allen tijde voor de toekomst voorkomen door uw browserinstellingen zodanig te wijzigen dat geen cookies of alleen bepaalde cookies zijn toegestaan of dat u wordt geïnformeerd zodra cookies worden

---

<sup>3</sup> **Derdepartijcookies** zijn cookies die niet door Synapse Lifestyle BV (of haar gelieerde ondernemingen) zelf worden geplaatst, maar door een derde partij. Deze derde partij kan bijvoorbeeld een externe dienstverlener zijn die bepaalde functionaliteiten aanbiedt via onze website of app. Dergelijke cookies worden beheerd door die derde partij, die in dat geval ook zelf doeleinden en middelen van verwerking kan bepalen.

verzonden. Dit kan betekenen dat u niet alle functies van onze website of app volledig kunt gebruiken.

Hou er rekening mee dat uw keuzes alleen invloed hebben op de browser die u hebt gebruikt toen u dergelijke keuzes maakte. Als u verschillende browsers of eindapparaten gebruikt, moet u uw keuze met betrekking tot de desbetreffende cookies wellicht opnieuw maken. Onder bepaalde omstandigheden na updates, of als u de cookies uit uw browser verwijdert, kunnen de instellingen worden teruggezet naar de basisconfiguratie en kunnen wij u vragen om uw keuze met betrekking tot cookies opnieuw te maken bij uw volgende bezoek aan onze website.

De volgende links helpen u bij het beheer van uw browserinstellingen voor cookies of u kunt de 'Help'-optie in uw internetbrowser gebruiken voor meer informatie:

- Internet Explorer, Microsoft Edge: <http://support.microsoft.com>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome: [http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en & answer=95647](http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647)
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Adobe (flash cookies): <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

Er zijn ook softwareproducten die cookies voor u kunnen beheren. U kunt ook meer informatie vinden over cookies en hoe u cookies kunt beheren op hulppagina's op het internet, zoals <https://www.allaboutcookies.org/>.

Als u uw browserinstellingen wijzigt/instelt of bepaalde softwareproducten gebruikt die cookies blokkeren, zullen wij deze browserinstellingen respecteren en de cookies die in uw browserinstellingen of via dergelijke softwareproducten zijn uitgeschakeld, niet verzenden.

Omdat wij uitsluitend functionele sessiecookies gebruiken (zie Artikel 3 – Welke cookies gebruiken we?), kunt u onze diensten (onze website en de SYNAPSE-app) niet gebruiken zonder deze cookie(s). Indien u deze cookie(s) wenst te blokkeren of verwijderen, kunt u dit doen via uw browserinstellingen, maar dit betekent dus dat u zich niet zal kunnen inloggen of de SYNAPSE-app zal kunnen gebruiken.

Wat betreft de tracking pixel(s) van Postmark, kan u het laden van deze tracking pixels zelf verhinderen door:

- afbeeldingen standaard te blokkeren in uw e-mailprogramma (de tracking pixel is een onzichtbare afbeelding en wordt dan niet geladen); en/of
- uw toestemming voor marketingcommunicatie in te trekken, via de afmeldlink onderaan onze e-mails of door ons te contacteren via [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com).

Indien u tracking volledig wenst uit te schakelen - ook in transactionele e-mails - of bijkomende vragen hebt, kunt u ons steeds bereiken via [contact@synapse-lifestyle.com](mailto:contact@synapse-lifestyle.com).

## 6. MEER INFORMATIE

Meer informatie over onder meer de verwerking van uw persoonsgegevens en de rechten die u in dit verband kunt uitoefenen (bv. inzage, wissing, overdraagbaarheid, enz.) kan u terugvinden in onze [Privacy Policy](#).

## 7. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING EN GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT

Voor bijkomende informatie over deze Cookie Policy of voor klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ook altijd contact opnemen met:

- Onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) via [dpo@synapse-lifestyle.com](mailto:dpo@synapse-lifestyle.com); en/of
- De bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit:
  - o Voor **België**: De Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## 8. AANPASSING VAN DEZE COOKIE POLICY

Wij kunnen deze Cookie Policy van tijd tot tijd actualiseren of wijzigen om wettelijke, technische of operationele redenen. U wordt verondersteld de meest recente versie van de Cookie Policy regelmatig te raadplegen, aangezien deze steeds beschikbaar is op onze website ([www.synapse-lifestyle.com](http://www.synapse-lifestyle.com)).